

Aperçu de notre Grille d'Audit Mystery Guest

Ce document est un extrait de notre méthodologie complète comprenant plus de 300 points de contrôle basés sur les standards internationaux du luxe.

- Catégorie d'Audit Points de Contrôle Clés (Exemples) Objectif Performance
- Accueil & Réception Temps d'attente, personnalisation de l'accueil, fluidité du check-in. First Impression Score
- Housekeeping Rigueur du nettoyage, alignement des produits d'accueil, gestion de l'ordre. Standard de Perfection
- Arts de la Table Connaissance de la carte, synchronisation du service, dressage des tables. Expérience Gastronomique
- Intelligence Émotionnelle Capacité d'anticipation, gestion des demandes complexes, empathie. Fidélisation Client
- Maintenance & Technique État général des infrastructures, fonctionnement des équipements. Valorisation de l'Actif
- Optimisation Financière Application des techniques de Upselling, gestion des gaspillages.